

# Правила надання послуг в рамках програми «LIGHT»

Наведені нижче Правила надання послуг в рамках програми «LIGHT» є пропозицією (офертою), яка адресована невизначеному колу осіб та має силу договору. При чому, договір є публічним, тобто, згідно статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх споживачів. Крім цього, договір є договором приєднання, а відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України умови договору є стандартними і споживач може лише приєднатися до договору в цілому та не може запропонувати свої умови договору. Якщо Ви згодні з нижчезикладеними умовами, Вам необхідно лише здійснити оплату послуг шляхом, вказаним нижче. У цьому випадку договір буде вважатися укладеним на зазначених умовах.

м. Київ

23 січня 2019 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «БРИТІШ АВТО КЛАБ АСІСТАНС» (далі по тексту – **Компанія**), в особі Директора Ярового Дмитра Анатолійовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, керуючись статтями 633, 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України, пропонує будь-якій особі з новою цивільною правосдатністю та дієздатністю укласти договір про надання послуг шляхом попередньої оплати послуг на нижчезикладених умовах:

## 1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір про надання послуг має характер публічної оферти та відповідно до чинного законодавства України має належну юридичну силу.

1.2. Оферта (пропозиція укласти Договір) розміщується Компанією на веб-сайті [britishautoclub.com.ua](http://britishautoclub.com.ua). Така пропозиція містить всі істотні умови договору про надання послуг, зокрема: умови укладення Договору, вартість послуг, умови оплати і строки.

1.3. Для цілей, передбачених цими Правилами, використовуються такі визначення і поняття:

**Оферта** - пропозиція Компанії укласти договір на запропонованих умовах.

**Публічна оферта** - пропозиція Компанії укласти договір на запропонованих умовах, адресована невизначеному колу осіб.

**Правила надання послуг в рамках програми «LIGHT»** (далі по тексту – **Правила, ці Правила**) – розміщена в мережі Інтернет за адресою [britishautoclub.com.ua](http://britishautoclub.com.ua) публічна оферта, яка є договором на надання послуг та містить усі істотні умови такого договору, зокрема: перелік та умови надання послуг, вартість послуг та порядок розрахунків, права та обов'язки Сторін.

**Сторони** – Компанія та Клієнт, що уклали цей Договір відповідно до умов, встановлених цими Правилами та відповідно до чинного законодавства України.

**Клієнт** – дієздатна фізична/юридична особа, яка Акцептувала дану публічну оферту, уклавши таким чином Договір з Компанією, і здійснила Активацію Програми.

**Договір** – договір про надання послуг, укладений між Клієнтом та Компанією на умовах публічної оферти (цих Правил) у момент Акцепту Клієнтом її умов.

**Акцепт** – повне та безумовне, беззастережне прийняття Клієнтом умов публічної оферти (пропозиції Компанії укласти договір на запропонованих умовах) шляхом придбання неактивованої Програми.

**Програма «LIGHT» (Програма)** – сукупність послуг, що надаються Компанією Клієнту на умовах і в порядку, встановленому цими Правилами.

**Активація Програми** – повідомлення Клієнтом представнику Компанії визначеної цими Правилами інформації (облікова інформація) про Клієнта та його Транспортний засіб для внесення в базу даних клієнтів Компанії.

**Транспортний засіб** – транспортний засіб, власником якого є Клієнт, зазначений в облікових даних при оформленні Програми за винятком:

- транспортних засобів, що характеризуються сукупністю своїх конструктивних та зовнішніх ознак як «спортивні» та / або призначені до використання та / або використовуються у спортивних та інших подібних заходах (офф-роад, раллі та інші).

**Картка Клієнта (Картка)** – пластикова картка з персональним номером Програми, що підтверджує право Клієнта на отримання від Компанії послуг за Програмою «LIGHT», на умовах і в порядку, передбачених цими Правилами.

**Партнер Компанії** – будь-яка фізична або юридична особа, яка здійснює з Компанією взаємодію на підставі укладених угод і залучається для надання послуг та знижок Клієнтам.

**Подія** – в межах цих Правил – несправність Транспортного засобу, механічна або електронна поломка будь-якого з вузлів, агрегатів або механізмів Транспортного засобу, що сталася на дорогах загального користування, та унеможливіло його подальший самостійний рух, яка виникла безпосередньо перед зверненням Клієнта в Компанію за отриманням Послуг та після вступу в силу Договору. До Події відносяться також і дорожньо-транспортні пригоди (ДТП).

1.4. Компанія надає послуги на підставі договорів Компанії з Партнерами, у порядку та на умовах, встановлених цими Правилами, виключно Клієнтам Компанії.

1.5. Умови, не обумовлені цими Правилами, регламентуються чинним законодавством України.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

У відповідності до цього Договору Компанія зобов'язується, за запитом Клієнта, надавати йому інформаційно-консультаційні, організаційні послуги та послуги технічного асистансу та забезпечувати надання знижок Партнерами Компанії в обсягах та порядку, встановлених цими Правилами, а Клієнт зобов'язується оплатити Компанії замовлені послуги в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

## 3. ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ

У відповідності до цього Договору Компанія надає Клієнтам наступні послуги:

### 3.1. Послуги інформаційної та консультаційної підтримки.

#### 3.1.1. Інформація про місцезнаходження, адресу та телефони:

- станцій технічного обслуговування;
- автозаправних станцій;
- послуг евакуатора;
- аварійного комісара;
- послуг таксі;
- готелів;
- державної автомобільної інспекції;
- медичних установ;
- страхових компаній та ін.

#### 3.1.2. Консультації при поломці:

- передача термінового повідомлення від Клієнта (факс, SMS-повідомлення, e-mail);

## Правила надання послуг в рамках програми «LIGHT»

- пошук необхідної інформації в мережі Internet.

### 3.1.3. Консультації при ДТП:

- порядок дій на місці ДТП;
- юридична підтримка;
- загальний порядок звернень до страхової компанії;
- порядок оформлення документів;
- інформація про місцезнаходження та телефони екстрених служб.

### 3.2. Організаційні послуги («консьєрж-сервіс»).

Компанія організовує надання послуг з переліку, наведеного нижче, на запит Клієнта. Клієнт самостійно сплачує вартість послуг, організованих Компанією на його запит:

3.2.1. Виклик поліції, служби порятунку, карети швидкої медичної допомоги.

3.2.2. Виклик аварійного комісара.

3.2.3. Виклик таксі.

3.2.4. Організація послуги «Драйвер» - послуга надається на транспортному засобі Клієнта, який відповідає наступним умовам: легковий автомобіль категорії В, без причепа, технічно справний та готовий до експлуатації.

3.2.5. Бронювання залізничних, автобусних, та авіа квитків.

3.2.6. Організація прокатного автомобіля.

3.2.7. Пошук та бронювання номеру в готелі.

3.2.8. Організація доставки палива - послуга надається на запит клієнта. Клієнту буде організовано доставку палива до місця знаходження його транспортного засобу. Вартість та кількість палива Клієнт замовляє та сплачує самостійно.

3.2.9. Організація служби технічної допомоги для заміни пошкодженого колеса - в разі непередбачуваної ситуації, коли колесо транспортного засобу пошкоджено та необхідна його заміна, Компанією буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе замінити колесо на запасне колесо Клієнта.

3.2.10. Організація служби технічної допомоги для запуску двигуна від стороннього джерела живлення - в разі непередбачуваної ситуації, коли АКБ транспортного засобу втратила свій заряд та спроби самостійно запустити двигун транспортного засобу не мають результату, Компанією буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе Клієнту запустити двигун від стороннього джерела живлення.

3.2.11. Організація буксирування - на запит Клієнта організовується виїзд представника Компанії у місце, яке вказує Клієнт. За допомогою тросу автомобіль буксується у необхідне Клієнту місце. Послуга надається тільки для легкових автомобілів.

3.2.12. Організація евакуації транспортного засобу – послуга надається на запит клієнта. Евакуація проводиться з місця настання Події до місця, яке вказує клієнт. Евакуація автомобіля здійснюється лише у супроводі Клієнта, або особи, що має відповідні повноваження.

3.2.13. Організація доставки запасного комплекту ключів для автомобіля - послуга надається на запит Клієнта. Клієнту буде організована доставка запасного комплекту ключів. При цьому Клієнт організовує вільний доступ до запасного комплекту ключів.

3.2.14. Організація оцінки ринкової вартості автомобіля – на запит Клієнта організовується виїзд представника Компанії за адресою, що вказує Клієнт. На місці проводиться оцінка ринкової вартості транспортного засобу.

3.2.15. Експертна оцінка автомобіля, після ДТП – на запит Клієнта організовується виїзд представника Компанії для складання акту огляду пошкодженого транспортного засобу..

3.2.16. Мобільний шиномонтаж (Київ) – на запит Клієнта організовується виїзд представника компанії для ремонту гуми або, у разі потреби, її заміни.

3.2.17. Організація доставки і заміни запобіжника (Київ) – на запит Клієнта організовується виїзд представника Компанії на місце, що вказує Клієнт, проводиться доставка запобіжника за умови, якщо Клієнт знає його номінал, вольтаж та який саме запобіжник потрібно замінити і де він знаходиться.

3.2.18. Організація доставки і заміни батарейки для брелка (Київ) – на запит Клієнта організовується виїзд представника Компанії на місце, що вказує Клієнт. Проводиться заміна батарейки у брелці сигналізації за умови, що Клієнт може сказати її тип і вольтаж. Якщо Клієнт не може відкрити брелок, представник Компанії прибуває до місцезнаходження Клієнта, відкриває брелок, дізнається модель батарейки, купує її та повертається до Клієнта для заміни.

3.2.19. Організація звільнення автомобіля зі снігу (Київ) – на запит Клієнта організовується виїзд представника Компанії на місце, що вказує Клієнт. За допомогою лопати звільняє авто зі снігу, надає допомогу в усуненні перешкоди у вигляді снігу для того, щоб автомобіль зміг продовжити рух. За умови, що автомобіль знаходиться на рівній поверхні і не перевищує вагу в 2 тонни.

3.2.20. Організація транспортування колеса на шиномонтаж (Київ) – на запит Клієнта організовується виїзд представника Компанії на місце, що вказує Клієнт, Проводиться демонтаж колеса та його транспортування до шиномонтажу для ремонту. Після закінчення ремонту колеса його транспортують до Клієнта і встановлюють на місце.

### 3.3. Аварійне відкриття замків дверей.

3.3.1. Послуга надається в разі непередбачуваної ситуації у випадку замерзання води в отворах замків, та/або у випадку коли ключі від автомобіля опинилися всередині салону транспортного засобу, та/або виходу з ладу механізму замка. Обов'язковою умовою є відсутність фактичної можливості водія відкрити замки дверей транспортного засобу штатними методами, та обмежується будь-який доступ всередину транспортного засобу (водій повинен впевнитись, що штатними методами провести відкриття замків не є можливим, а також перевірити можливість потрапити до транспортного засобу через всі наявні двері (не тільки водія), включаючи двері № 3, 5 кузова хетчбек, універсал, ліфтбек).

3.3.2. Клієнт може скористатися послугою Аварійного відкриття замків за рахунок Компанії один раз за весь період дії Договору. У разі повторного звернення послуга надається за рахунок Клієнта.

3.4. **Юридична допомога** у вигляді усної консультації, що має рекомендаційний характер і виключно на автомобільну тематику. Послуга надається у робочі дні з 09:00 до 18:00. Послуга надається без урахування лімітів на весь період обслуговування.

## 4. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Даний Договір передбачає надання послуг Клієнту на умовах Програми «LIGHT».

4.2. За умовами Програми Виду «LIGHT» послуги надаються на всій території України, за винятком Луганської та Донецької областей.

4.3. Запити Клієнта на надання послуг Компанія приймає по телефону за номерами +38 044 481 00 81, +38 044 393 41 45, +38 0800 3000 10. Для поліпшення якості обслуговування і з'ясування неточностей чи подробиць телефонні розмови можуть бути записані.

4.5. Відповідно до цих Правил будь-які послуги надаються лише після повідомлення Клієнтом наступних даних:

- Прізвище, ім'я, контактний телефон;
- Номер Картки Клієнта;
- Причина звернення;
- Державний номер;

## Правила надання послуг в рамках програми «LIGHT»

- Місцезнаходження Транспортного засобу.
- 4.6. Будь-які послуги по Програмі надаються на вимогу Клієнта за наявності технічної і фізичної можливості їх виконання.
- 4.7. Послуги надаються за принципом «як є» і «за наявності». Компанія відмовляється від усіх заяв і гарантій, прямих, непрямих або передбачених законом, явно не визначених цими умовами, зокрема від непрямих гарантій задовільної якості, придатності для конкретної мети. Крім того, Компанія не робить заяв і не надає порук і гарантій надійності, своєчасності, якості, придатності чи доступності послуг або того, що послуги надаватимуться безперервно чи безвідмовно. Компанія не гарантує якості, придатності, безпеки або можливостей сторонніх постачальників.
- 4.8. Будь-які послуги, що надаються на вимогу Клієнта Компанії в рамках Програми надаються в присутності Клієнта і лише при пред'явленні ним Картки, водійського посвідчення (при вилученні у встановленому порядку водійського посвідчення – тимчасового дозволу на право керування транспортними засобами, виданому у встановленому порядку), свідоцтва про реєстрацію Транспортного засобу та документів, що підтверджують законність володіння та / або керування даним Транспортним засобом.
- 4.9. Компанія має право відмовити повністю або частково у наданні будь-яких послуг, що надаються в рамках Програми, якщо таке виконання ускладнено або неможливо через обмеження доступу співробітників Компанії та / або Партнера Компанії до транспортного засобу та / або якщо виконання таких робіт пов'язане з виникненням небезпеки заподіяння шкоди транспортному засобу, об'єктам живої та неживої природи, що його оточують, або людям, які знаходяться біля нього.
- 4.10. Компанія не відшкодовує моральну шкоду, втрачену вигоду, простій, втрати доходу та інші непрямі і комерційні втрати, збитки і витрати як Клієнта, так і третіх осіб, в тому числі, але не обмежуючись: штрафи, витрати на відрядження, втрати, пов'язані з термінами постачання товарів і виробництва послуг тощо.
- 4.11. Відповідно до цих Правил Компанія має право відмовити Клієнту у наданні послуг і не несе відповідальності за наслідки такої відмови у випадках:
- навмисних дій Клієнта, особи, допущеної до керування транспортним засобом, пасажирів цього транспортного засобу, спрямованих на настання Події, або при скоєнні або спробі здійснення зазначеними особами злочину або інших протиправних дій.
  - при зверненні Клієнта який: не має права керування транспортними засобами відповідної категорії; не має документів, що підтверджують право володіння, користування та / чи розпорядження даним транспортним засобом; перебуває у стані будь-якої форми алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або під впливом медикаментозних препаратів, застосування яких протипоказано при керуванні транспортними засобами, а також, якщо Клієнт відмовився пройти медичний огляд (експертизу) (При наявності ознак перебування Клієнта в стані сп'яніння або одурманення, виконання Послуг припиняється до документального підтвердження факту відсутності ознак вживання наркотичних, одурманюючих або що викликають сп'яніння речовин).
  - протиправних дій Клієнта, третіх осіб щодо працівника Компанії та / або партнера Компанії, а також при законних вимогах уповноважених посадових та / або інших осіб про припинення виконання робіт або про відмову від їх виконання.
  - звернення Клієнта поза терміном дії Договору.
  - використання транспортного засобу, зазначеного в обліковій інформації у змаганнях, випробуваннях або для навчання водінню.
  - порушення Клієнтом або іншою особою правил експлуатації транспортного засобу, зазначеного в обліковій інформації, у тому числі використання технічно несправного транспортного засобу, порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення й зберігання вогнебезпечних і вибухонебезпечних та інших небезпечних речовин, та / або великогазових вантажів і предметів, вимог безпеки під час перевезення вантажів.
  - впливу ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження.
  - військових дій, маневрів чи інших військових заходів, громадянської війни, народних хвилювань всякого роду чи страйків, конфіскації, вилучення, ревізії, арешту або знищення транспортного засобу зазначеного в Обліковій інформації за розпорядженням державних органів.
  - не повідомлення Клієнтом, в установленому цими Правилами порядку, відомостей про зміну / невідповідності облікових даних, повідомлених Клієнтом при активації Програми.
- 4.12. Рішення про обсяг та вид послуг, що будуть надані, а також про обмеження надання або відмову від надання повністю або частково приймається уповноваженим співробітником Компанії та / або Партнера в залежності від наявних умов, наявності можливості і з урахуванням волевиявлення Клієнта, відповідно до чинного законодавства України і цих Правил. У будь-якому випадку Компанія залишає за собою право відмовити повністю або частково в наданні Послуг Клієнту при наявності підозр про шахрайські або інші протиправні дії Клієнта та / або третіх осіб по відношенню до Компанії та / або третіх осіб.

### 5. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ І ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 5.1. Договір між Клієнтом та Компанією укладається шляхом Акцептування публічної оферти Компанії при придбанні неактивованої Програми. Договір між Клієнтом та Компанією може також укладатися шляхом складання документа, підписаного обома сторонами, у двох примірниках, по одному для кожної зі сторін. Такий документ міститиме усі істотні умови надання послуг, викладені в цих Правилах і матиме силу договору. В останньому випадку Картка видається Клієнту разом з таким договором і в подальшому може засвідчувати факт укладення даного Договору (публічної оферти).
- 5.2. Договір вважається укладеним з моменту законного придбання неактивованої Програми або підписання обома сторонами договору як це вказано в пункті 5.1. цих Правил.
- 5.3. Терміни дії Договору:
- 5.3.1. Термін дії Договору становить один календарний рік з дня, наступного за днем Акцептування публічної оферти, що відбувається шляхом придбання неактивованої Програми.
- 5.3.2. Термін дії Договору вказується Клієнтом самостійно під час подання заявки по одному з телефонів 044 481 00 81, 044 393 41 45, 0800 3000 10 але з дотриманням умов пункту 5.3.1. цього Договору. При цьому обов'язки Компанії по відношенню до Клієнта з надання послуг виникають не раніше, ніж з нуля годин дня, наступного за днем Активації Програми.
- 5.3.3. Процедура Активації Програми повинна бути здійснена Клієнтом протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту Акцептування Публічної Оферти Компанії.
- 5.3.4. У разі, якщо Активація Програми не була здійснена Клієнтом в термін, передбачений пунктом 5.3.3. цих Правил, Програма вважається анульованою на 31 (тридцять перший) день після Акцептування Публічної Оферти Компанії.
- 5.4. Після закінчення терміну дії Договору, за відсутності в місячний термін письмових заперечень з боку Клієнта за Договором, послуги, передбачені Розділом 3 цих Правил, вважаються належним чином наданими Компанією та прийнятими Клієнтом. Зобов'язання Сторін за Договором припиняються з моменту закінчення дії Договору.
- 5.5. У разі відчуження Транспортного засобу – договір припиняє свою дію в нуль годин дня, наступного за днем відчуження транспортного засобу, або, за бажанням Клієнта, переоформлюється на інший транспортний засіб без зміни умов і терміну дії Програми. Для переоформлення Програми Клієнт має надати уповноваженому представнику Компанії письмову заяву, та свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, на котрий переоформлюється Програма.
- 5.6. У разі дострокового припинення Договору, Компанія не повертає Клієнту сплачений ним платіж.
- 5.7. У випадках, передбачених пунктом 8.11 цих Правил розірвання Договору здійснюється Компанією в односторонньому порядку шляхом телефонного повідомлення Клієнту на номер, вказаний Клієнтом при активації Програми в порядку, встановленому цими Правилами. При неможливості здійснення повідомлення на вказаний номер з будь-яких причин, що не залежать від Компанії, Клієнт

## Правила надання послуг в рамках програми «LIGHT»

вважається поінформованим належним чином про розірвання Договору. Договір вважається розірваним через 24 години з моменту здійснення Компанією дзвінка Клієнту на номер, зазначений ним при активації Програми в порядку, встановленому цими Правилами.

5.8. По закінченні терміну дії Договору Клієнт має можливість продовжити його ще на рік, здійснивши оплату послуг вартістю, передбаченою Правилами, що діятимуть на момент пролонгації (продовження дії) Договору. Умови дії Програми у такому разі регламентуватимуться діючими на момент пролонгації Правилами.

### 6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Клієнт має право:

- вимагати, замовляти, купувати і користуватися послугами Компанії, отримувати довідково-консультаційну інформацію відповідно до порядку, передбаченому Розділами 3 і 4 цих Правил;
- повідомляти Компанії про всі недоліки роботи, довідково-консультаційної інформації тощо;
- у будь-який час розірвати Договір з Компанією на підставі та в порядку, передбаченому цими Правилами та чинним законодавством України.

6.2. Клієнт зобов'язаний:

- особисто замовляти, купувати і користуватися послугами Компанії та наданою Компанією довідково-консультаційною інформацією, їх плодами і результатами;
- активувати Програму в передбачений цими Правилами термін після її придбання в порядку, передбаченому цими Правилами;
- забезпечити достовірність облікової інформації, що повідомляється відповідальним співробітнику Компанії при наданні послуг і під час Активації Програми в порядку, передбаченому пунктом 8.2 цих Правил;
- при замовленні послуг повідомляти відповідальному співробітнику Компанії та / або Партнера повну і достовірну інформацію про характеристики послуг, що замовляються, а також про місце їх отримання;
- перед початком надання послуг, що замовляються в рамках Виду Програми, пред'явити співробітнику Компанії та / або Партнера на першу вимогу посвідчення водія (тимчасовий дозвіл та копію протоколу про адміністративне правопорушення у разі вилучення водійського посвідчення у встановленому порядку) відповідної категорії, свідоцтво про реєстрацію даного транспортного засобу, документи, що підтверджують право володіння, користування чи розпорядження даним Транспортним засобом;
- своєчасно перевіряти обсяг і якість наданих послуг і приймати надані послуги в порядку, передбаченому цими Правилами;
- після закінчення надання послуг підписати всі документи, що оформляються відповідальним співробітником Компанії та / або Партнера. При незгоді з даними, що містяться в документах, що оформляються після закінчення надання послуг, або незадоволення якістю послуг негайно повідомити про це в Компанію за телефоном, вказаним на Картці та / або письмово викласти свої заперечення; виконувати всі рекомендації, дані представниками Компанії, а також Партнерами Компанії що стосуються послуг, що надаються Компанією; повідомляти Компанію про всі зміни в облікових даних, протягом трьох робочих днів з моменту настання змін облікових даних;
- вживати всі можливі заходи для запобігання пошкодженню чи втраті Картки;
- при втраті Картки за будь-якої причини, повідомити Компанію, в будь-якій доступній формі, протягом трьох робочих днів. Відновлення Картки в цьому випадку проводиться тільки після сплати Клієнтом штрафу в розмірі, що дорівнює фактичній вартості відновлення Картки, але не менше 30,00 гривень. Відновлення Картки проводиться шляхом анулювання втраченої Картки і видачі Клієнту нової Картки з новим номером, але зі збереженням інформації про використані ліміти на послуги.
- утримувати Транспортний засіб, зазначений в обліковій інформації, в справному стані, приймати запобіжні заходи з метою запобігання заподіяння шкоди Транспортному засобу;
- виконувати умови цих Правил.

6.3. Компанія має право:

- надавати послуги, передбачені Програмою, як своїми силами, так і силами та за рахунок Партнерів Компанії;
- перевіряти надану Клієнтом інформацію, а також виконання Клієнтом умов цих Правил;
- проводити огляд і обстеження пошкодженого Транспортного засобу;
- відмовити в наданні Клієнту Компанії послуг та виконанні робіт, відповідно до Пункту 4.9. та 4.10 цих Правил;
- на дострокове припинення Договору в порядку, встановленому цими Правилами та чинним законодавством України, у разі порушення Клієнтом умов Договору;
- відмовити повністю або частково Клієнту у наданні послуг, довідково-консультаційної інформації у випадках:
  - невідповідності облікових даних, повідомлених Клієнтом при активації Програми, даним, повідомленим та / або наданим Клієнтом при замовленні та / або отриманні послуг Компанії, а також при невідповідності дійсності інформації, наданої Компанії та / або Партнеру Компанії при замовленні послуг Компанії про бажані характеристики таких послуг, або про обсяг, місце і час отримання таких послуг;
  - замовлення Клієнтом та / або третьою особою від імені та / або за дорученням Клієнта виконання будь-яких дій по відношенню до іншого транспортного засобу (з іншими пізнавальними реєстраційними знаками, ідентифікаційними номерами і тому подібними кваліфікуючими ознаками), ніж зазначено в облікових даних, повідомлених Клієнтом при активації Програми);
  - порушення Клієнтом умов цих Правил;
  - якщо необхідність замовлення та / або отримання послуг Компанії викликана протиправними інтересами Клієнта, а також у випадках, коли їх виконання безпосередньо та / або фактично пов'язано з необхідністю порушення Компанією вимог чинного законодавства України та / або прийнятих у суспільстві норм моралі.

6.4. Компанія зобов'язана:

- забезпечити Клієнту можливість ознайомитися перед укладенням Договору з цими Правилами;
- забезпечити надання Клієнту Компанії послуг в обсягах, порядку і з якістю, що відповідає вимогам цих Правил, чинного законодавства України та вимогам, що пред'являються до подібного роду послуг в умовах звичайного ділового обороту;
- повідомити Клієнту перелік документів, необхідних до подання для звернень до Компанії в тих чи інших ситуаціях; не розголошувати відомостей про Клієнта, за винятком випадків, прямо передбачених законодавством України. Компанія залишає за собою право повідомити відомості про Клієнта своїм Партнерам на умовах, в обсязі та порядку, передбаченому Договором, укладеним з Партнером;
- здійснювати інші дії, передбачені цими Правилами і законодавством України;
- повідомляти Клієнту про всі зміни умов Договору укладеного між Клієнтом та Компанією шляхом публікації цих змін в мережі Інтернет за адресою [britishautoclub.com.ua](http://britishautoclub.com.ua).

### 7. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

7.1. Якщо інше не встановлено прейскурантом, доведеним до необмеженого кола осіб, в порядку, передбаченому цими Правилами, сума сплачена Клієнтом при укладанні Договору між Клієнтом та Компанією на підставі, в порядку та на умовах, встановлених цими Правилами, може визначатися в розмірі рекомендованої вартості послуг Компанії.

Рекомендована вартість послуг Програмою «LIGHT» складає 297,00 грн. (двісті дев'яносто сім гривень 00 коп.).

7.2. Ця сума вноситься авансом на розрахунковий рахунок Компанії шляхом:



## Правила надання послуг в рамках програми «LIGHT»

- перерахування коштів через системи електронних платежів;
- перерахування коштів через відділення банків (без комісії за послуги банку при оплаті через «ПриватБанк»);
- готівкою агенту авансом, під час придбання Програми, при оформленні відповідного доручення на перерахування коштів на розрахунковий рахунок Компанії.

7.3. При укладанні Договору через третіх осіб, вартість послуг третіх осіб може оплачуватися Клієнтом окремо.

### 8. ОСОБЛИВІ УМОВИ

8.1. Відповідно до чинного законодавства України, Сторони домовилися, що сплата грошових коштів, зазначених у Розділі 7 цих Правил, є повним, беззаперечним і явно вираженим Акцептом Клієнтом дійсної публічної оферти Компанії. До такого ж повного і беззастережного Акцепту справжньої оферти Сторони прирівнюють придбання Клієнтом неактивованої Програми будь-яким законним способом.

8.2. Активація Програми здійснюється Клієнтом шляхом телефонного звернення до Компанії за номером вказаним на Картці (вартість дзвінка оплачується Клієнтом відповідно до тарифу оператора зв'язку, що надав дане з'єднання) та повідомлення відповідальному співробітнику Компанії та / або партнеру Компанії наступних облікових даних:

- номеру Картки;
- ПІБ Клієнта;
- контактного телефонного номеру;
- марки та моделі транспортного засобу;
- державного номеру транспортного засобу;
- терміну дії Програми.

8.3. Сторони домовилися, що всі облікові дані є обов'язковими. Неповідомлення цих даних, а також невірне їх повідомлення з вини Клієнта тягне за собою відмову у наданні Компанією Послуг, передбачених цими Правилами.

8.4. Сторони домовилися, що Договір між Компанією та Клієнтом вважається укладеним з моменту Акцептування публічної оферти Компанії шляхом внесення 100% передплати за послуги Компанії, передбачені Розділом 3 цих Правил або придбання неактивованої Програми на іншій законній підставі.

8.5. Сторони домовилися, що Договір, укладений на підставі цієї оферти, може бути достроково розірваний Сторонами або за рішенням суду, якщо в період його дії відбулася істотна зміна обставин, з яких Сторони виходили при укладенні цього Договору, коли ці обставини змінилися настільки, що, якщо б такі зміни можна було передбачити заздалегідь, Договір між сторонами взагалі не був би укладений або був би укладений на умовах, що значно відрізняються від погоджених у даному Договорі.

8.6. Сторони домовилися, що в межах цих Правил належними в рівній мірі визнаються повідомлення, заяви та інша можлива форма листування між Сторонами, вчинені письмово, відправлені та / або отримані за допомогою електронних, телефонних та інших засобів зв'язку. При використанні служб коротких текстових повідомлень (SMS-повідомлень) при передачі їх на пристрої, призначені для прийому / передачі таких повідомлень це правило застосовується тільки для повідомлень, спрямованих з боку Компанії. Компанія залишає за собою право використовувати інформацію, надану Клієнтом при активації Програми, на умовах і в порядку, передбаченому цими Правилами, в цілях виконання своїх зобов'язань перед Клієнтом, в тому числі передавати цю інформацію Партнерам Компанії для тих самих цілей. Укладаючи Договір з Компанією на умовах і в порядку, передбаченому цими Правилами, Клієнт підтверджує свою згоду на таке використання зазначеної інформації.

8.7. Сторони домовилися, що послуги Компанії надаються тільки тому транспортному засобу, який зазначено в облікових даних.

8.8. Сторони домовилися, що Клієнт, котрий вказав в облікових даних транспортний засіб, який не є об'єктом надання послуг відповідно до цих Правил, не має права користуватися послугами, передбаченими Розділом 3 цих Правил.

8.9. Сторони домовилися, що вартість послуг Компанії, зазначена в пункті 7.1. цих Правил, публікується Компанією в прейскуранті в мережі Інтернет і вважається доведеною до відома Клієнтів з моменту такого опублікування.

8.10. Сторони домовилися, що Компанія має право в односторонньому порядку розірвати Договір з Клієнтом у разі триразового зловживання послугами Компанії з боку Клієнта, а також при триразових спробах Клієнта здійснити такі зловживання.

8.11. Сторони домовилися вважати зловживанням послугами Компанії з боку Клієнта наступні дії Клієнта:

- невиконання рекомендацій Компанії, наданих Клієнту при наданні послуг на умовах і в порядку, передбачених цими Правилами;
- умисне замовлення Послуг з технічної допомоги без необхідності, а також навмисний обман Компанії за умов згадування необхідності у наданні Компанією Послуг на умовах і в порядку, передбаченому цими Правилами;
- будь-які умисні дії Клієнта, спрямовані на надання Компанією Послуг в порядку іншому, ніж встановлено цими Правилами.

### 9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. Усі суперечки та розбіжності між Компанією та Клієнтом вирішуються шляхом переговорів. При недосягненні згоди, суперечки між Сторонами вирішуються відповідно до чинного законодавством України.

9.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, передбачених Договором, у разі якщо таке невиконання стало наслідком дій обставин непереборної сили (форс-мажор), у тому числі надзвичайних і невідворотних обставин за конкретних умов конкретного періоду часу. До обставин непереборної сили відносяться, в тому числі, але не обмежуючись тільки цим, такі явища стихійного характеру як: землетрус, повінь, удар блискавки, зсув, температура, сила вітру і рівень опадів, що виключають нормальну життєдіяльність, мораторій органів влади і управління, страйк та інші подібні обставини.

9.3. Сторона, що потрапила під вплив форс-мажорних обставин, зобов'язана повідомити про це іншу Сторону в розумний термін з моменту, як їй стало відомо про настання таких обставин.

### 10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Всі умови Договору між Клієнтом та Компанією, включаючи суттєві, наведені у цих Правилах, розміщені у мережі Інтернет за адресою: [britishautoclub.com.ua](http://britishautoclub.com.ua), на дату укладення Договору і є його невід'ємною частиною.

10.2. Всі зміни Правил публікуються в мережі Інтернет за адресою: [britishautoclub.com.ua](http://britishautoclub.com.ua) зі збереженням усіх попередніх редакцій за тією ж адресою. Обов'язковими для Сторін є умови, що відповідають тексту Правил, що діяв на дату укладення Договору.

10.3. У всьому іншому, що не врегульовано або не повністю врегульовано цими Правилами, Сторони керуються чинним законодавством України.