

Правила надання послуг в рамках програми «ДОПОМОГА В ДОРОЗІ» з використанням програмного забезпечення «Приват24»

Наведені нижче Правила надання послуг у рамках програми «ДОПОМОГА В ДОРОЗІ» є пропозицією (офертою), яка адресована користувачам програми «Приват24», яка доступна для використання в мережі Інтернет користувачами персональних комп'ютерів (www.privat24.ua) та мобільних пристроїв під керуванням операційних систем «Android» та «iOS». Крім цього, договір є договором приєднання, а відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України умови договору є стандартними, і споживач може лише приєднатися до договору в цілому та не може запропонувати свої умови договору. Безумовне прийняття цих умов у порядку, визначеному цією офертою, вважається акцептом даної оферти, та договір вважається автоматично укладеним.

м. Київ

«14» червня 2018 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «БРИТІШ АВТО КЛАБ АСІСТАНС» (далі по тексті – **Компанія**), в особі Директора Ярового Дмитра Анатолійовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, керуючись статтями 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України, пропонує будь-якому користувачу програми «Приват24» з повною цивільною правоздатністю та дієздатністю укласти договір про надання послуг на умовах, визначених цією офертою.

1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Оферта (пропозиція укласти Договір) розміщується Компанією на веб-сайті www.britishautoclub.com.ua (надалі – Сайт). Така пропозиція містить усі істотні умови договору про надання послуг, зокрема: умови укладення Договору, вартість послуг, умови оплати і строки.

1.2. Для цілей, передбачених цими Правилами, використовуються такі визначення і поняття:

Оферта – пропозиція Компанії укласти договір на запропонованих умовах.

Правила надання послуг у рамках програми «ДОПОМОГА В ДОРОЗІ» (далі по тексті – **Правила, ці Правила**) – розміщена в мережі Інтернет за адресою <http://britishautoclub.com.ua> оферта, яка містить усі істотні умови договору, зокрема: перелік та умови надання послуг, вартість послуг, порядок розрахунків, права та обов'язки Сторін.

Сторони – Компанія та Клієнт, що уклали цей Договір відповідно до умов, встановлених цими Правилами, та відповідно до чинного законодавства України.

Клієнт – користувач програми «Приват24», який акцептував дану оферту, уклавши таким чином Договір із Компанією, і здійснив активацію Програми з використанням програмного забезпечення «Приват24».

Програма «Приват24» – програмне забезпечення Інтернет клієнт-банку «Приват24», доступне для використання в мережі Інтернет користувачами персональних комп'ютерів (www.privat24.ua) та мобільних пристроїв під керуванням операційних систем «Android» та «iOS». При розширенні способів використання програми «Приват24» дія цього Договору поширюватиметься і на ці випадки.

Особистий кабінет користувача «Приват24» – програмний інтерфейс взаємодії між Клієнтом та сервісом Інтернет клієнт-банку «Приват24».

Договір – договір про надання послуг, укладений між Клієнтом та Компанією на умовах цієї оферти (цих Правил) у момент Акцепту Клієнтом її умов.

Акцепт – повне та безумовне, беззастережне прийняття Клієнтом умов оферти (пропозиції Компанії укласти договір на запропонованих умовах) шляхом підтвердження замовлення на надання послуг у порядку, визначеному цією офертою.

Програма «ДОПОМОГА В ДОРОЗІ» (Програма) – сукупність послуг, що надаються Компанією Клієнту на умовах і в порядку, встановленому цими Правилами.

Активація Програми – повідомлення Клієнтом представнику Компанії визначеної цими Правилами інформації (облікова інформація) про Клієнта та його Транспортний засіб для внесення в базу даних клієнтів Компанії.

Партнер Компанії – будь-яка фізична або юридична особа, яка здійснює з Компанією взаємодію на підставі укладених угод і залучається для надання послуг та знижок Клієнтам.

Подія – в межах цих Правил – несправність Транспортного засобу, механічна або електронна поломка будь-якого з вузлів, агрегатів або механізмів Транспортного засобу, що сталася на дорогах загального користування та унеможлиблює його подальший самостійний рух, яка виникла безпосередньо перед зверненням Клієнта в Компанію за отриманням Послуг.

1.3. Замовлення Клієнтом послуг, вичерпний перелік яких наведено у цій оферті, означає, що Клієнт згоден зі всіма умовами цієї оферти.

1.4. Компанія надає послуги на підставі договорів Компанії з Партнерами, у порядку та на умовах, встановлених цими Правилами.

1.4. Умови, не обумовлені цими Правилами, регламентуються чинним законодавством України.

1.5. Строк дії оферти необмежений, якщо інше не зазначено на Сайті.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Відповідно до цього Договору Компанія зобов'язується, за запитом Клієнта, здійсненням із використанням програми «Приват24», надавати послуги з технічної допомоги та евакуації транспортного засобу, а Клієнт зобов'язується оплатити Компанії замовлені послуги в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

3. ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ

Відповідно до цього Договору Компанія надає Клієнтам наступні послуги:

3.1. Евакуація транспортного засобу.

3.1.1. Евакуація проводиться з місця настання Події до будь-якого місця, визначеного Клієнтом.

3.2. Технічна допомога.

3.2.1. До послуг технічної допомоги належать:

3.2.1.1. Доставка пального.

В разі непередбачуваної ситуації, коли пальне закінчилося раніше, ніж Клієнт зміг дістатися до АЗС, та в результаті чого настала зупинка двигуна:

- Клієнту буде організовано доставку пального до місця зупинки транспортного засобу;
- Кількість пального Клієнт замовляє сам і сплачує за пальне самостійно.

3.2.1.2 Запуск двигуна від стороннього джерела живлення.

В разі непередбачуваної ситуації, коли акумуляторна кислотна батарея (далі – АКБ) транспортного засобу втратила свій заряд, та спроби самостійно запустити двигун транспортного засобу не мають результату:

- Компанією буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе Клієнту запустити двигун від стороннього джерела живлення;
- дана послуга включає лише запуск двигуна від стороннього джерела живлення та не передбачає реалізацію чи організацію придбання нових елементів живлення, їхньої заміни чи ремонту;
- в разі невдалих спроб службою технічної допомоги запустити двигун, Клієнту буде запропонована послуга евакуації Транспортного засобу.

3.2.1.3. Заміна пошкодженого колеса.

В разі непередбачуваної ситуації, коли колесо транспортного засобу пошкоджено та необхідна його заміна:

- Компанією буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе замінити колесо на запасне колесо Клієнта;
- Компанія не займається реалізацією чи організацією придбання нових покришок чи колісних дисків, їхньою заміною та / або ремонтом;
- в разі пошкодження водночас двох або більше коліс, Клієнту буде запропонована послуга евакуації Транспортного засобу;
- якщо Клієнт не має запасного колеса, Клієнту буде запропонована послуга евакуації Транспортного засобу.

3.2.1.4. Аварійне відкриття замків.

Послуга надається в разі непередбачуваної ситуації, що склалася через обмеження будь-якого доступу всередині автомобіля, яке зумовлене наступними причинами: замерзанням води в отворах замків, та / або у випадку, коли ключі від автомобіля опинилися всередині салону ТЗ, та / або у випадку виходу з ладу механізму замка.

4. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Замовлення на надання послуг здійснюється Клієнтом через Оператора Компанії за телефоном після того, як Клієнт залишив заявку шляхом використання функціоналу програми «Приват24».

4.2. Для поліпшення якості обслуговування і з'ясування неточностей чи подробиць телефонні розмови представника Компанії з Клієнтом можуть бути записані.

4.2. Будь-які послуги за Програмою надаються на запит Клієнта за наявності технічної і фізичної можливості їх виконання.

4.3. Будь-які послуги, що надаються на запит Клієнта, надаються в присутності Клієнта і лише при пред'явленні ним свідоцтва про реєстрацію Транспортного засобу та документів, що підтверджують законність володіння та / або керування даним Транспортним засобом.

4.4. Компанія має право відмовити повністю або частково у наданні будь-яких послуг, що надаються в рамках Програми, якщо таке виконання ускладнено або неможливо через обмеження доступу співробітників Компанії та / або Партнера Компанії до транспортного засобу та / або якщо виконання таких робіт пов'язане з виникненням небезпеки заподіяння шкоди транспортному засобу, об'єктам живої та неживої природи, що його оточують, або людям, які знаходяться біля нього.

4.5. Компанія не відшкодовує моральну шкоду, втрачену вигоду, простій, втрати доходу та інші непрямі і комерційні втрати, збитки і витрати як Клієнта, так і третіх осіб, в тому числі, але не обмежуючись: штрафи, витрати на відрядження, втрати, пов'язані з термінами постачання товарів і виробництва послуг тощо.

4.6. Відповідно до цих Правил Компанія має право відмовити Клієнту в наданні послуг, вказаних у пунктах 3.1., 3.2. цих Правил, і не несе відповідальності за наслідки такої відмови у випадках:

- при зверненні Клієнта який: не має права керування Транспортними засобами відповідної категорії; не має документів, що підтверджують право володіння, користування та / чи розпорядження даним Транспортним засобом; перебуває у стані будь-якої форми алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або під впливом медикаментозних препаратів, застосування яких протипоказано при керуванні транспортними засобами.
- протиправних дій Клієнта, третіх осіб щодо працівника Компанії та / або партнера Компанії, а також при законних вимогах уповноважених посадових та / або інших осіб про припинення виконання робіт або про відмову від їх виконання.
- впливу ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження.
- воєнних дій, маневрів чи інших воєнних заходів, громадянської війни, народних заворушень всякого роду чи страйків, конфіскації, вилучення, ревізії, арешту або знищення транспортного засобу, зазначеного в Обліковій інформації, за розпорядженням державних органів.

4.7. Рішення про обсяг та вид послуг, що будуть надані, а також про обмеження надання або відмову від надання повністю або частково приймається уповноваженим співробітником Компанії та / або Партнера залежно від наявних умов, наявності можливості і з урахуванням волевиявлення Клієнта, відповідно до чинного законодавства України і цих Правил. У будь-якому випадку Компанія залишає за собою право відмовити повністю або частково в наданні Послуг Клієнту за наявності підозр про шахрайські або інші протиправні дії Клієнта та / або третіх осіб стосовно Компанії та / або третіх осіб.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Клієнт має право:

- вимагати, замовляти, купувати і користуватися послугами Компанії відповідно до порядку, передбаченого Розділом 4 цих Правил;
 - повідомляти Компанію про всі недоліки роботи.
- 5.2. Клієнт зобов'язаний:
- особисто замовляти, купувати і користуватися послугами Компанії;
 - при замовленні послуг повідомляти відповідальному співробітнику Компанії та / або Партнера повну і достовірну інформацію про характеристики послуг, що замовляються, а також про місце їх отримання;
 - своєчасно перевіряти обсяг і якість наданих послуг і приймати надані послуги в порядку, передбаченому цими Правилами;
 - виконувати умови цих Правил.
- 5.3. Компанія має право:
- надавати послуги, передбачені Програмою, як своїми силами, так і силами та за рахунок Партнерів Компанії;
 - перевіряти надану Клієнтом інформацію, а також виконання Клієнтом умов цих Правил;
 - відмовити в наданні Клієнту Компанії послуг та виконанні робіт, відповідно до Пункту 4.6. та 4.7. цих Правил.
 - на дострокове припинення Договору в порядку, встановленому цими Правилами та чинним законодавством України.
- 5.4. Компанія зобов'язана:
- забезпечити надання Клієнту Компанії послуг в обсягах, порядку і з якістю, що відповідає вимогам цих Правил, чинного законодавства України та вимогам, що пред'являються до подібного роду послуг в умовах звичайного ділового обороту;
 - здійснювати інші дії, передбачені цими Правилами і законодавством України;
 - повідомляти Клієнту про всі зміни умов Договору, укладеного між Клієнтом і Компанією, шляхом публікації цих змін у мережі Інтернет за адресою <http://britishautoclub.com.ua>

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Якщо інше не встановлено преїскурантом, доведеним до необмеженого кола осіб, у порядку, передбаченому цими Правилами, сума, яка підлягає до сплати Клієнтом за надання послуг Компанією на підставі, в порядку та на умовах, встановлених цими Правилами, може визначатися в розмірі рекомендованої вартості послуг Компанії.

Рекомендована вартість послуг Компанії складає:

- від 550,00 грн. (п'ятисот п'ятдесят гривень 00 коп.) за послугу «Евакуація транспортного засобу»;
- від 390,00 грн. (трихсот дев'яносто гривень 00 коп.) за послугу «Заміна пошкодженого колеса»;
- від 390,00 грн. (трихсот дев'яносто гривень 00 коп.) за послугу «Запуск двигуна від стороннього джерела живлення».
- від 390,00 грн. (трихсот дев'яносто гривень 00 коп.) за послугу «Доставка пального».
- від 800,00 грн. (восьмисот гривень 00 коп.) за послугу «Аварійне відкриття замків».

Вартість послуг Компанії розраховується залежно від рівня складності надання послуг, відстані, технічних параметрів ТЗ.

6.2. Вартість надання послуг сплачується Клієнтом шляхом:

- перерахування коштів за допомогою Інтернет клієнт-банку «Приват24» до початку надання послуг;
- готівкою представнику Компанії, за умови наявності у нього відповідного доручення на представлення інтересів Компанії.

7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Усі суперечки і розбіжності між Компанією та Клієнтом вирішуються шляхом переговорів. При недосягненні згоди, суперечки між Сторонами вирішуються відповідно до чинного законодавством України.

7.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, передбачених Договором, у разі, якщо таке невиконання стало наслідком дій обставин непереборної сили (форс-мажор), у тому числі надзвичайних і невідворотних обставин за конкретних умов конкретного періоду. До обставин непереборної сили належать, в тому числі, але не обмежуючись тільки цим, такі явища стихійного характеру як: землетрус, повінь, удар блискавки, зсув, температура, сила вітру і рівень опадів, що виключають нормальне функціонування, мораторій органів влади і управління, страйк та інші подібні обставини.

7.3. Сторона, що потрапила під вплив форс-мажорних обставин, зобов'язана повідомити про це іншу Сторону, щойно їй стало відомо про настання таких обставин.

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Усі претензії щодо якості надання послуг приймаються Компанією у встановленому законом порядку. Термін розгляду претензії становить 30 (тридцять) календарних днів із моменту її отримання.

8.2. Всі умови Договору між Клієнтом та Компанією, включаючи суттєві, наведені у цих Правилах, розміщені у мережі Інтернет за адресою: <http://britishautoclub.com.ua> на дату укладення Договору і є його невід'ємною частиною.

8.3. Всі зміни Правил публікуються в мережі Інтернет за адресою: <http://britishautoclub.com.ua> зі збереженням усіх попередніх редакцій за тією ж адресою. Обов'язковими для Сторін є умови, що відповідають тексту Правил, що діяв на дату укладення Договору.

8.4. У всьому іншому, що не врегульовано або не повністю врегульовано цими Правилами, Сторони керуються чинним законодавством України.